

## Externer Outlook-Web-Zugriff (OWA) mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

### Hintergrund

Um den rechtlichen Anforderungen zu genügen und digitale Identität zu gewährleisten, müssen externe Zugriffe mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) abgesichert werden.

Bei den VPN-Zugängen wurde diese Maßnahme zur Erhöhung der Sicherheit am MRI bereits umgesetzt.

Für den **externen Zugriff** auf Ihr **E-Mail-Postfach** über <https://owaproxy.mri.tum.de>, (z.B. aus dem eigenen Internet, LTE, WKS, Baycom), brauchen Sie zur Anmeldung **neben dem Benutzernamen und Passwort den zweiten Faktor zwingend ab 19.10.2022**.

Die **Generierung des zweiten Faktors** erfolgt über ein Token. Dieses können Sie

- a) als **Softwaretoken** mit Komfortfunktionen an Ihrem Smartphone im IDM Userportal <https://auth.mri.tum.de> einrichten

(Ausführliche Anleitung im Intranet der IT unter: <https://intranet.mri.tum.de/it>)

- b) als **Hardwaretoken** im MRI-Service-Portal unter [2-Faktor Hardware Token](#) bestellen

(Nur für Mitarbeiter\*innen des MRI möglich.)

Sollten Sie bereits registriert sein und ein Token zur Generierung des zweiten Faktors für Ihren VPN-Zugang nutzen, kann dieses auch für den Outlook-Web-Zugriff verwendet werden.



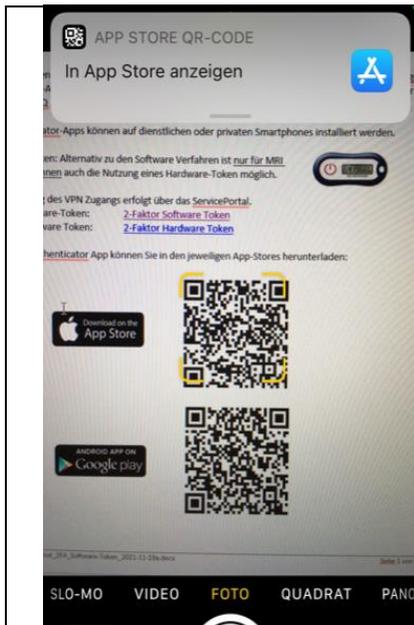
## Einrichtung Outlook-Web-Zugriff mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) & Software-Token

### 1) Am Smartphone: Download und Installation der App

Die Installation der *NetIQ Authenticator App* auf einem Smartphone ist die Voraussetzung, um Ihr Gerät im Anwenderportal als zweiten Faktor registrieren zu können. Den Link zur App finden Sie als Barcode auf Seite 1 dieser Anleitung. Auf dienstlichen Smartphones kann der NetIQ Authenticator über den MRI App Store heruntergeladen werden (Symbol mit dem Namen *Hub*), was keine Anmeldung am App-Store erfordert.



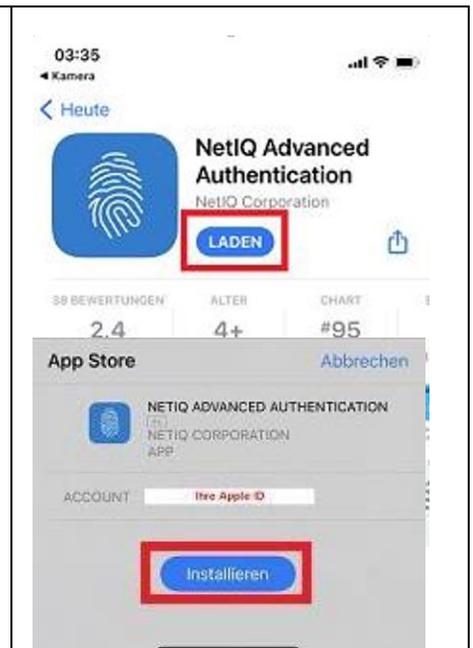
Für private Smartphones gehen Sie bei der Installation wie folgt vor (Beispiel: Apple iOS):



Fotografieren Sie den QR Code aus dieser Anleitung mit der Foto App und folgen Sie dem Link.



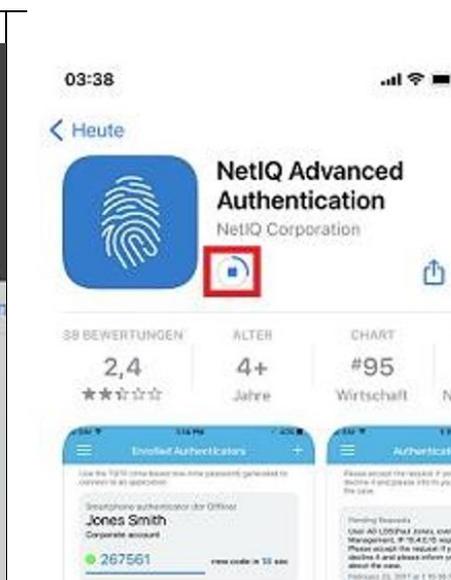
Klicken Sie auf *Laden*, um die Installation der App *NetIQ Advanced Authentication* zu starten.



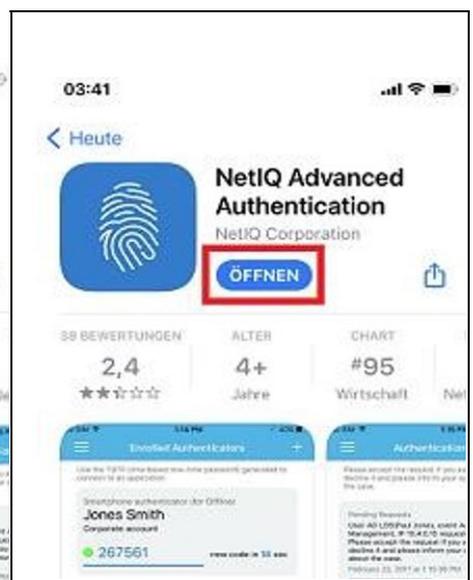
Ihre Apple ID wird angezeigt, klicken Sie auf *installieren*.



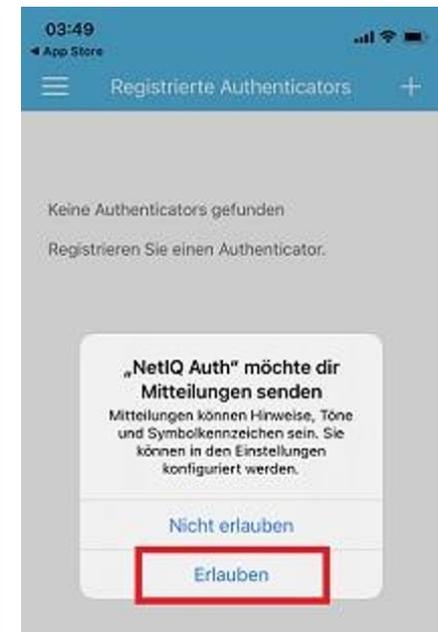
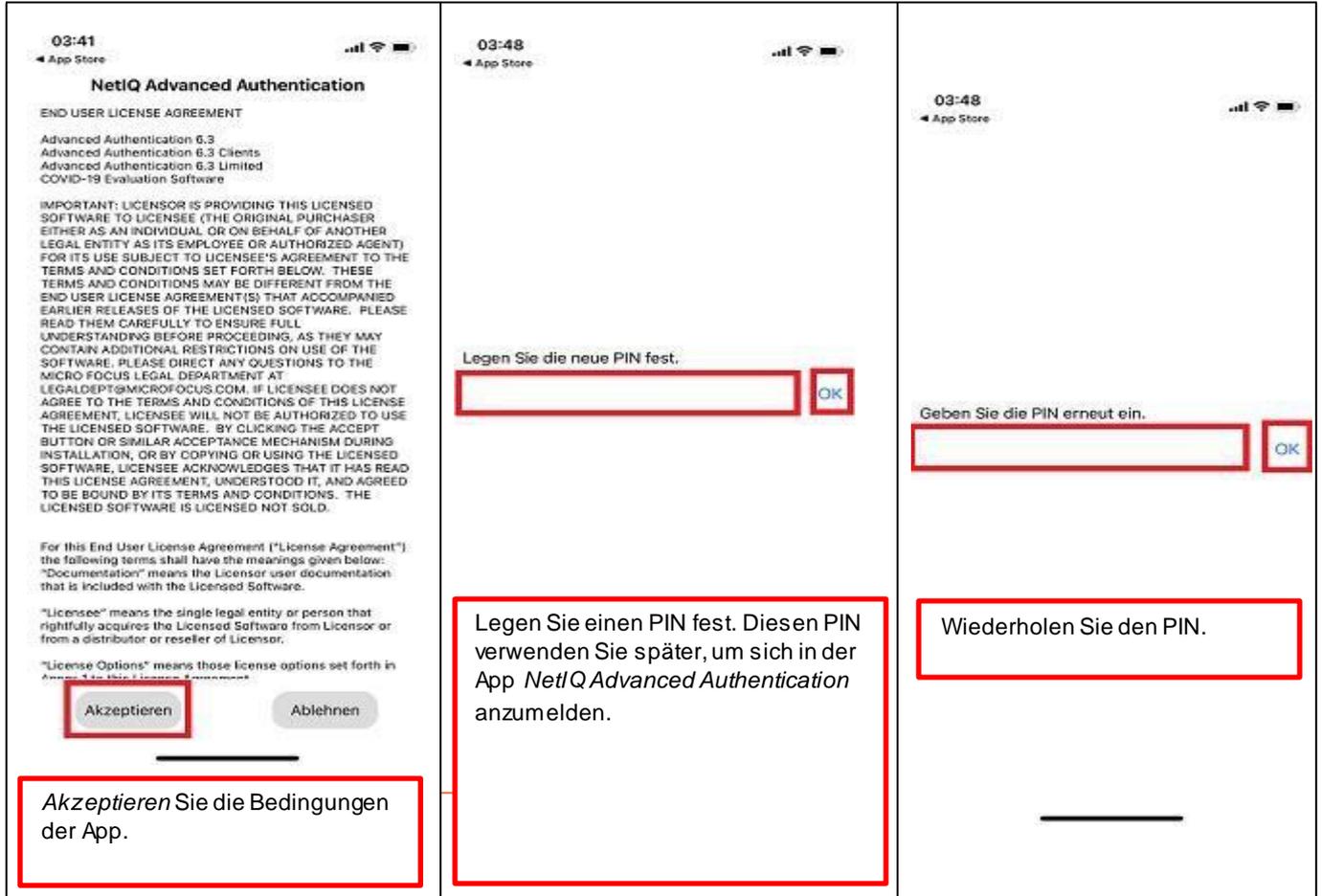
Geben Sie Ihr Passwort für Ihre Apple ID ein.



Die App wird installiert.



Sie können nun die App *NetIQ Advanced Authentication* öffnen.



Damit die App entsprechende Meldungen senden kann, bitte *Erlauben* auswählen.

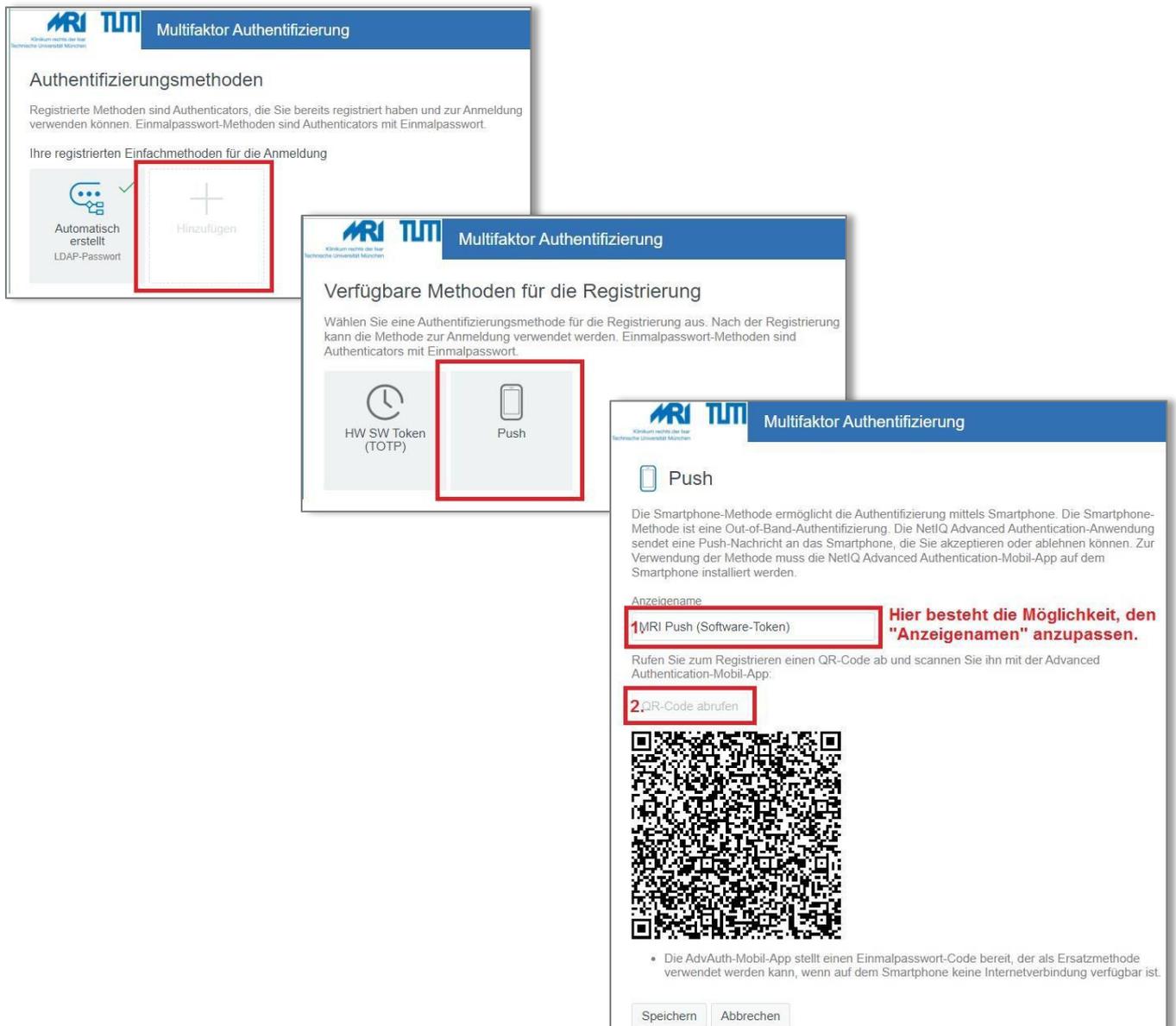


Die App ist nun bereit für die weiteren Schritte.

2) Am Computer: Registrierung des Smartphones als zweiter Faktor im Anwenderportal  
 Nachdem Sie die App *NetIQ Advanced Authentication* installiert haben, melden Sie sich bitte zum Registrieren Ihres Smartphones mit Ihrem MRI-(KKS)-Windows-Account und Passwort am Anwenderportal <https://auth.mri.tum.de> an. Das Portal erreichen Sie mit allen gängigen Browsern von intern (KKS), als auch extern (Internet, Baycom, Eduroam, LTE, ...). Bitte beachten Sie, dass der Browser Microsoft Internet Explorer (IE) nicht mehr unterstützt wird.

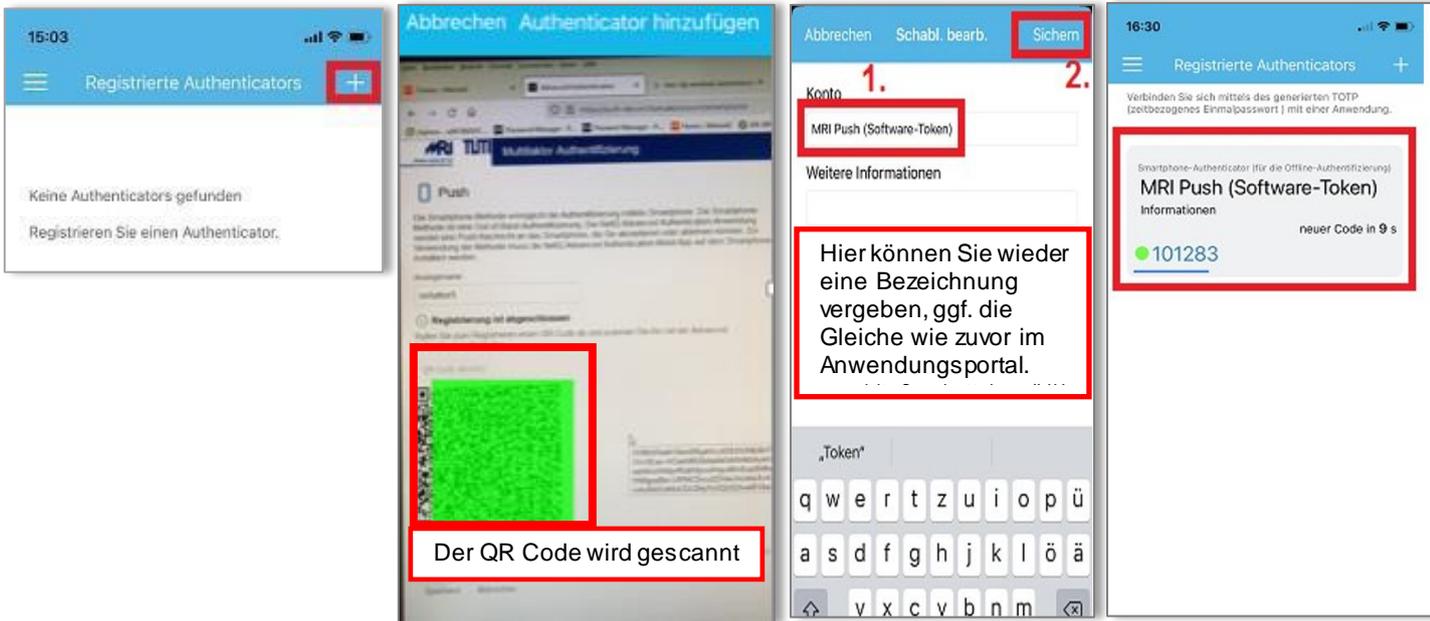


Nun können Sie das gewünschte Software-Verfahren auswählen und einrichten (Beispiel: *NetIQ Push*):



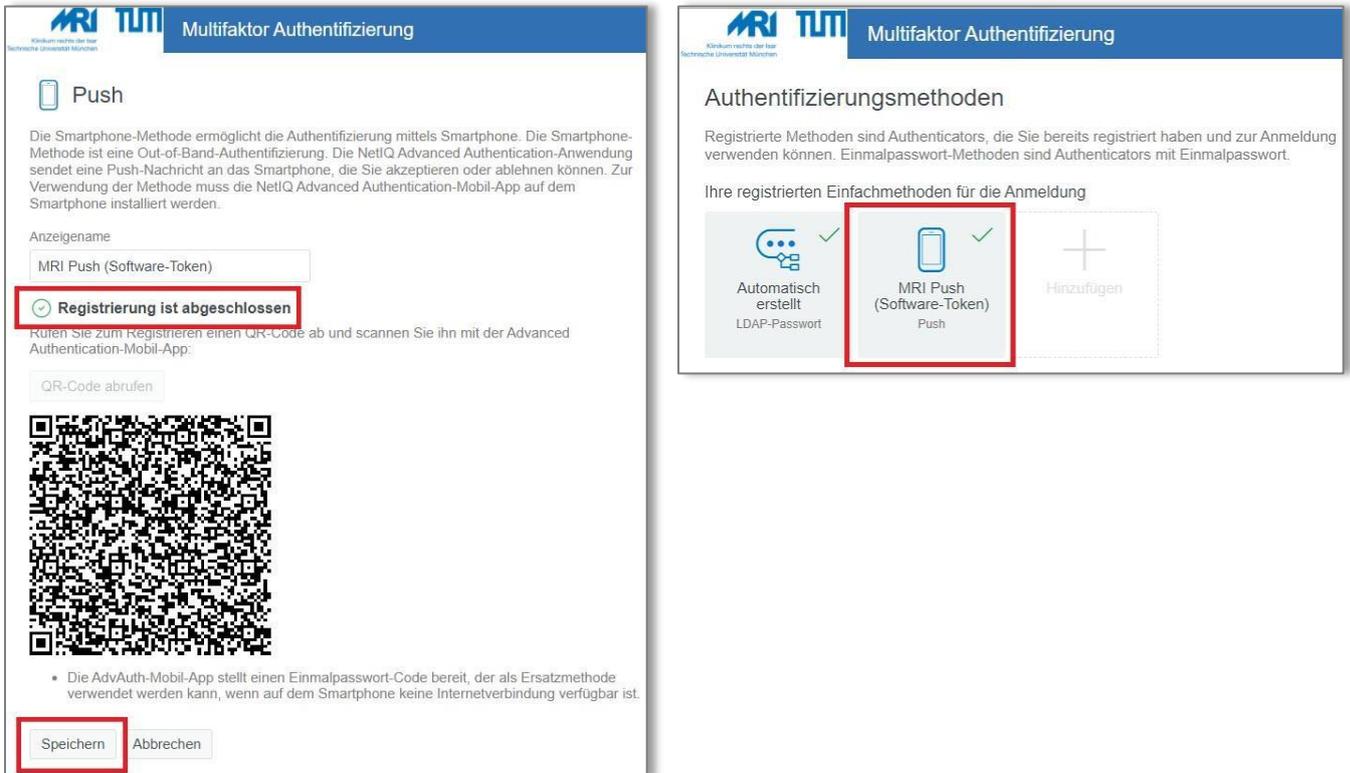
### 3) Am Smartphone: Registrierung als zweiter Faktor im Anwenderportal

Nehmen Sie nun Ihr Smartphone und fügen Sie den zweiten Faktor in der App *NetIQ Advanced Authentication* hinzu. Wählen Sie oben rechts das Plus-Zeichen und im Anschluss scannen Sie den QR Code.



### 4) Am Computer: Speichern der Registrierung

Im Anwendungsportal wird nun auch die erfolgreiche Registrierung angezeigt, bitte klicken.

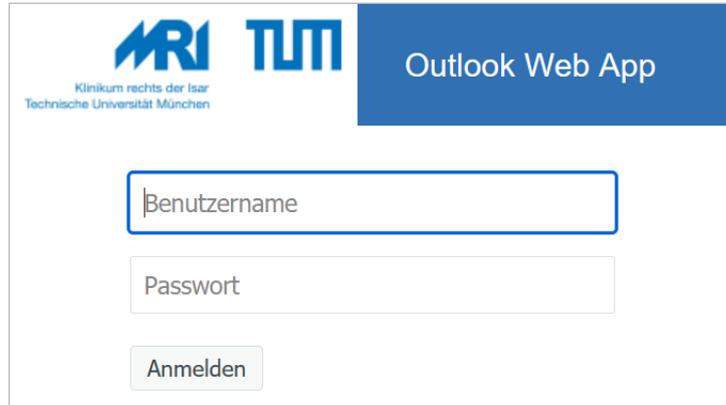


**Hinweis:** Seit dem 11.01.2022 ist der Zugriff auf das Anwenderportal nur noch mit zweitem Faktor oder Einmalpasswort (Emergency Passwort) möglich. Dieses können Sie über unser ServicePortal per E-Mail an [servicedesk@mri.tum](mailto:servicedesk@mri.tum) beantragen.

## Externer Outlook-Web-Zugriff (OWA) mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Anmeldung an Ihrem E-Mail Postfach über <https://owaproxy.mri.tum.de> ab 19.10.22:

- 1) Bitte rufen Sie wie gewohnt Ihr E-Mail Postfach über die Adresse <https://owaproxy.mri.tum.de> auf und geben Sie Ihren Windows Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

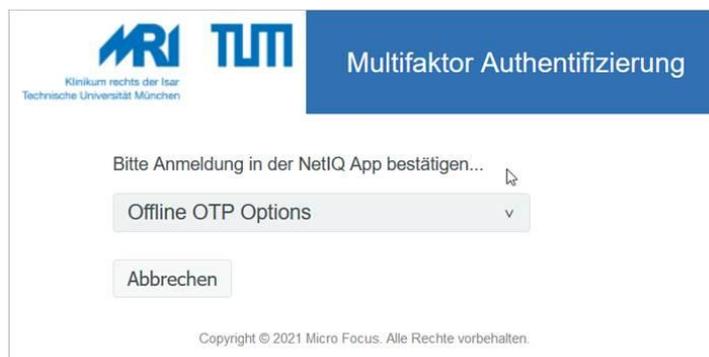


- 2) Bei der Anmeldemethode wählen Sie bitte die von Ihnen als 2.Faktor eingerichtete Methode aus:



- a) Methode 1: Akzeptieren der Anfrage (NetIQ App)

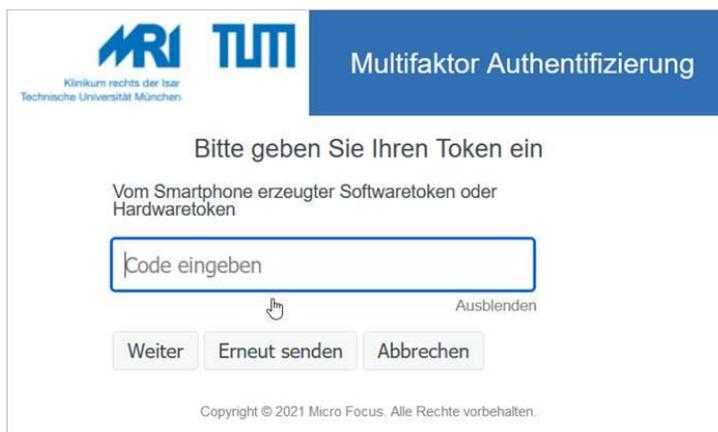
Bitte bestätigen Sie auf Ihrem Smartphone die Push Anfrage *Akzeptieren* in der NetIQ App, bei Zeitüberschreitung laden Sie die Seite <https://owaproxy.mri.tum.de> bitte erneut.



b) Methode 2: Eingabe der sechsstelligen Token-Pin

Bitte übertragen Sie die sechsstellige Token-Pin von Ihrem Hardwaretoken in die Eingabemaske und klicken Sie auf *Weiter*. Im Anschluss werden Sie an Ihrem E-Mail-Postfach angemeldet und können wie gewohnt weiterarbeiten.

Falls Sie bei der Methode *Akzeptieren der Anfrage (NetIQ App)* mit Ihrem Smartphone keine Internetverbindung haben sollten, können Sie auch den in der App generierten Token für die Methode *6-stellige Token-Pin* nutzen.



**Notfall/Verlust: Anmeldung am AnyConnect VPN Client über ein Einmalpasswort**

Wenn beispielsweise durch Verlust kein zweiter Faktor verfügbar ist, können Sie über den ServiceDesk ([servicedesk@mri.tum.de](mailto:servicedesk@mri.tum.de)) ein Einmalpasswort beantragen und als Token für die Methode *Eingabe des 6-stelligen Token-Pin* nutzen.

### Schlussbemerkung

Gern können Sie Ihre Verbesserungsvorschläge oder konstruktive Kritik senden an: [alexander.ritter@mri.tum.de](mailto:alexander.ritter@mri.tum.de)